Términos y Condiciones de Uso y de Servicio

Bienvenido, estos son los Términos y Condiciones de Uso y de Servicio (los “Términos”) para el sitio web ubicado en www.loaney.mx (en adelante, el “Sitio”), los cuales son aplicativos y vinculantes al acceso y al uso del Sitio, u otros productos o servicios en línea proporcionados por nosotros de tiempo en tiempo (colectivamente, los “Servicios”). Los Servicios son provistos por Cabbage Capital S.A. de C.V. (en adelante, “Loaney”, “nosotros” o “nuestro”).

Por favor, lee cuidadosamente estos Términos, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante. El registrarte o acceder a una cuenta de usuario, o el usar los Servicios, significará tu aceptación expresa con estos Términos, así como con los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, de conformidad con lo establecido en el Artículo 80 del Código de Comercio y en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal. El incumplimiento de estos Términos puede dar lugar, entre otros efectos, a la terminación o suspensión de tus derechos de uso de los Servicios, al inicio de acciones legales por parte de Loaney y/o a sanciones civiles y penales.

Toda la información proporcionada en el Sitio y/o mediante los Servicios de Loaney, así como cualquier análisis de crédito, calificación de historial crediticia, simulación de créditos y esquemas de pagos; publicados por Loaney en el Sitio y/o por cualquier otro medio, son solamente estimados y para meros efectos informativos.

Modificaciones.

Nos reservamos el derecho de hacer cambios o modificaciones a nuestros Términos en cualquier momento y a nuestra entera discreción, así como en todas las políticas y normas aplicables a nuestros Servicios. Los cambios que Loaney realice serán notificados mediante la modificación de la fecha efectiva de los mismos, mediante correo electrónico, mediante una notificación prominente en el Sitio o de alguna otra manera.

El uso del Sitio tras dicha notificación significará tu aceptación expresa de los Términos actualizados, los cuales serán vinculantes entre las partes. Por favor, revisa frecuentemente estos Términos, nuestro Aviso de Privacidad, así como las políticas y normas que sean aplicables a nuestros Servicios, a fin de entender los términos y condiciones que aplican al uso de nuestros Servicios, así como de la manera en que Loaney recopila, usa y divulga datos personales sobre sus usuarios. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los cambios, su cuenta será deshabilitada, siempre y cuando no tenga obligaciones pendientes por cumplir.

Elegibilidad, registro y cuenta.

Los Servicios solo son proporcionados para personas que tengan plena capacidad legal para contratar, entre otros, contratos de crédito. Para acceder a ciertas áreas y aplicaciones de nuestros Servicios, deberás abrir una cuenta con tu dirección de correo electrónico o con tus credenciales de acceso a otra red social. Al registrarte con tu dirección de correo electrónico, aceptas crear una contraseña única que no utilices con ningún otro producto o servicio en línea.

Como nuestro usuario, tú declaras y garantizas, bajo protesta de decir verdad, que eres mayor de edad y que cuentas con la capacidad jurídica necesaria para realizar las actividades que se contienen en el Sitio, así como que toda la información y documentación que proporciones en relación con los Servicios, es verdadera, completa y correcta, quedando, por ende, obligado a indemnizar y sacar en paz y a salvo a Loaney de cualquier daño, perjuicio, demanda y/o acción que dicha omisión o falsedad le provoques.

Al abrir una cuenta con nosotros, también declaras y te obligas en:

1. proporcionar información precisa, veraz, actual y completa;
2. mantener y actualizar sin demora la información de tu cuenta ante cualquier modificación de la misma;
3. mantener la seguridad de tu cuenta adoptando las debidas precauciones para proteger tu contraseña y restringir el acceso a tu cuenta;
4. dar aviso inmediato a Loaney si descubres o sospechas la existencia de fallas de seguridad en los Servicios;
5. asumir responsabilidad por todas las actividades llevadas a cabo en tu cuenta y aceptar todos los riesgos de todos los accesos, sean estos autorizados o no autorizados.

Por el momento, no proporcionamos nuestros Servicios a personas morales. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o inclusive de cancelar una inscripción de usuarios previamente aceptada, sin que estemos obligados a comunicar o exponer las razones de esta decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Privacidad y Datos Personales.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Loaney, deberás divulgarnos ciertos datos de carácter personal. Los datos personales serán recolectados, tratados y almacenados en servidores o medios que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre el tratamiento de los datos personales y casos en los que serán revelados, por favor consulta nuestro Aviso de Privacidad.

Como usuario, reconoces que al proporcionar la información de carácter personal requerida en los Servicios que se prestan mediante el Sitio, otorgas a Loaney la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

Como usuario, te comprometes a garantizar y responder, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales que proporciones. De tiempo en tiempo, implementaremos sistemas para solicitar comprobantes de identidad, de ingresos, de domicilio, referencias personales y/o datos adicionales, a efectos de comprobar y corroborar la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales recolectados.

En el caso de no poder confirmar dichos datos personales, o por algún otro motivo, nos reservamos el derecho de suspender temporal o definitivamente las cuentas de usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados por Loaney.

Política de Cookies.

Al acceder y utilizar el Sitio, el Usuario acepta la instalación y uso de cookies en su dispositivo. Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro del dispositivo del Usuario cuando navega por el Sitio. Estas cookies permiten mejorar la experiencia del Usuario, optimizar el rendimiento del Sitio y recopilar información sobre el uso de los Servicios.

Las cookies pueden contener datos como identificadores únicos de usuario o información sobre las páginas visitadas dentro del Sitio. Sin embargo, estas cookies no pueden acceder a otros archivos almacenados en el dispositivo del Usuario ni recopilar información que no haya sido proporcionada voluntariamente. Loaney utiliza cookies con las siguientes finalidades:

1. Mejorar la experiencia de navegación, permitiendo una interacción más fluida con el Sitio.
2. Analizar el uso del Sitio, con el fin de optimizar su contenido y funcionalidad.
3. Ofrecer contenido y publicidad personalizados, basados en las preferencias del Usuario.

Cookies de terceros:

El Sitio puede contener enlaces a sitios externos que utilizan sus propias cookies y recopilan información de los Usuarios. Loaney no tiene control sobre dichas cookies ni sobre la forma en que terceros gestionan los datos recopilados. Se recomienda al Usuario revisar las políticas de cookies y privacidad de estos sitios externos antes de interactuar con ellos.

Para obtener más información sobre el uso de cookies, el Usuario puede consultar nuestra Política de Privacidad o ponerse en contacto con nosotros a través de los canales de atención indicados en el Sitio.

Métodos y Procesamiento de Pago.

Aceptamos las siguientes formas de pago:

1. Transferencias bancarias y SPEI, conforme a los términos establecidos por el Banco de México y otras autoridades correspondientes.
2. Tarjetas de crédito o débito (Visa, MasterCard, American Express, Carnet), con opción de pagos recurrentes automáticos.
3. Pagos en efectivo, disponibles en establecimientos autorizados y puntos de pago físicos según los términos aplicables.
4. Domiciliación bancaria (adeudo directo): Mediante cargo automático a la cuenta bancaria del CLIENTE, utilizando la CLABE proporcionada, conforme a la autorización de domiciliación otorgada por el CLIENTE y a la normativa aplicable.

Proceso de autorización.

Cuando realizas una orden o pago, Loaney, a través de proveedores de pagos autentifica la información de tu tarjeta, sin guardar ninguna información confidencial en el sitio. Proveedor de pagos, valida la información con tu entidad financiera y así puede aprobar o no aprobar la transacción. Una vez que verifiquemos que su pago ha sido realizado con éxito, su orden será procesada. Por lo que el tiempo que se requiera para realizar esta verificación, depende del método de pago seleccionado. Adicionalmente a la confirmación de pago realizado, que otorga proveedor de pago. Debe recibir una confirmación de pago de parte de Loaney, misma que se le enviará, una vez que el pago se haya verificado y confirmado. A partir de ese momento iniciamos el procesamiento de su orden.

Proceso de vinculación de tarjeta y pagos recurrentes.

1. Vinculación de la Tarjeta

   El cliente puede vincular su tarjeta bancaria (débito o crédito) para la realización de pagos automáticos futuros. Para ello, deberá ingresar los datos de la tarjeta, que serán verificados por el procesador de pagos. Al aceptar esta vinculación, el cliente otorga su consentimiento para que Loaney realice automáticamente los cobros de las cuotas correspondientes en la fecha de vencimiento establecida en el contrato, según el cronograma de pagos del préstamo.

2. Autorización y Consentimiento

   El cliente acepta que, en la fecha indicada en el contrato o en los términos del servicio, Loaney procesará automáticamente el cobro del monto total adeudado, incluyendo capital e intereses (si los hubiera), en la cuenta vinculada. Para ello, Loaney (a través del proveedor de pago) enviará una solicitud al banco emisor con el fin de verificar la disponibilidad de fondos.

3. Procesamiento de Pagos

   Si la tarjeta vinculada está activa y tiene fondos suficientes, la transacción se procesará correctamente y el cliente recibirá una confirmación del pago. En caso de que el cobro no pueda realizarse por saldo insuficiente, tarjeta bloqueada u otro motivo, el sistema intentará nuevamente procesar el pago dentro del período establecido. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que la tarjeta vinculada disponga de los fondos suficientes para cubrir el pago en la fecha correspondiente.

4. Cancelación de Pagos Recurrentes

   El cliente puede solicitar la cancelación de los pagos automáticos en cualquier momento a través del servicio de atención al cliente o desde su cuenta en el portal web. Una vez cancelada la vinculación de la tarjeta, no se efectuarán más cobros automáticos. No obstante, los pagos ya efectuados no serán reembolsables, salvo que el contrato estipule lo contrario.

5. Cancelación de la Vinculación y Responsabilidad del Cliente

   La cancelación de la vinculación de la tarjeta no implica la liquidación del crédito. Si el cliente aún tiene un saldo pendiente al momento de cancelar la vinculación, deberá abonarlo mediante otros métodos de pago, como transferencia bancaria, pago en efectivo o con otra tarjeta. En caso de no cumplir con esta obligación, podrán aplicarse intereses moratorios y otras sanciones conforme a lo estipulado en el contrato.

6. Confirmación y Recibos de Pago

   Tras cada pago exitoso, el cliente recibirá un recibo de transacción con los detalles del pago realizado.

Prohibiciones al Usuario.

Tú eres el responsable del contenido que envíes, publiques o transmitas a través de nuestros Servicios. Por lo tanto, como nuestro usuario, tú declaras y garantizas que aceptas y te obligas en no a publicar, subir, transmitir, difundir, guardar, crear o generar en nuestros Servicios, contenido considerado a nuestra total discreción como:

1. ilegal, injurioso, invasivo de los derechos de privacidad y publicidad, o que pueda generar responsabilidad o violar leyes locales, estatales, nacionales o internacionales;
2. que contenga información privada de otra persona;
3. que contenga virus, datos dañados u otros archivos dañinos, bots, caballos troyanos, códigos maliciosos o métodos y tecnologías similares;
4. que viole alguna patente, marca, secreto comercial, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual de terceros;

5. o se consideraría material que constituya, aliente o proporcione instrucciones para cometer un delito criminal, o que viole los derechos de terceros.

Asimismo, aceptas y te obligas en no:

1. utilizar los Servicios de una manera que interfiera, interrumpa, afecte negativamente o inhiba el uso de los Servicios por parte de otros usuarios, o que pudiera dañar, inhabilitar, sobrecargar o afectar el funcionamiento de los Servicios de cualquier forma;
2. usar nuestros Servicios con cualquier fin comercial;
3. suplantar a otra persona o entidad, falsificar o tergiversar tu identidad con una persona física o moral, ya sea proporcionando información falsa u omitiendo información;
4. eludir o intentar manipular las medidas de seguridad y verificación relacionadas con el Sitio y nuestros Servicios;
5. presentarte como agente, representante, empleado o socio de Loaney;
6. ayudar a un tercero a llevar a cabo cualquiera de las acciones antes mencionadas.

Nos reservamos el derecho de suspender, en forma temporal o definitiva, o de inhabilitar definitivamente las cuentas de usuarios que, a nuestra entera discreción, incumplan con las disposiciones de estos Términos.

Servicios ofrecidos por terceros.

De tiempo en tiempo, Loaney puede mostrar o promocionar vínculos a productos o servicios de terceros. Tú reconoces que dichos productos y servicios son ofrecidos y comercializados por uno o más terceros, y no por nosotros. Para mayor información, debes consultar los términos y condiciones aplicables a dichos terceros, así como sus políticas de privacidad, las cuales rigen sus productos y servicios.

Contenido y Propiedad Intelectual.

Al proporcionar, enviar o publicar contenido en nuestros Servicios, nos otorgas una licencia de uso permanente, irrevocable, a nivel mundial, no exclusiva, libre de regalías y plenamente sublicenciable, para utilizar, reproducir, exhibir, presentar, adaptar, modificar, crear trabajos derivados de dicho contenido, distribuir, hacer distribuir y promover dicho contenido en cualquier forma, medios o tecnología conocidos actualmente o que puedan ser creados en adelante (incluso en emails u otros tipos de comunicaciones a otros miembros).

Como nuestro usuario, declaras y garantizas que:

- eres dueño y controlas todos los derechos del contenido que publiques o en su defecto, que tienes derecho a publicar dicho contenido en los Servicios;
- que dicho contenido publicado es exacto y no es engañoso;
- que el uso y la publicación del contenido no viola estos Términos y no violará los derechos de ninguna persona física o jurídica ni le ocasionará perjuicio alguno.

A menos que se indique lo contrario, los Servicios y cualquier otro material y contenido publicado en los Servicios, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, el logo de Loaney, y todos los diseños, textos, gráficos, imágenes, videos, información, datos, software, archivos de sonido y otros archivos, y la selección y disposición de los mismos son propiedad exclusiva de Loaney, de sus empresas filiales o controladoras, o de los titulares de licencias o miembros, y están protegidos por las leyes de derecho de autor de los Estados Unidos Mexicanos e internacionales

Suspensión de Usuarios.

En caso de violar estos Términos o cualquiera de nuestras políticas o normas vigentes, o de incurrir en actos que contravengan las leyes de Estados Unidos Mexicanos, podremos a nuestro criterio y en cualquier momento:

- suspender tu acceso a nuestros Servicios;
- desactivar o borrar tu cuenta y toda la información y los archivos relacionados con dicha cuenta;

- bloquear tu acceso al Sitio o a cualquiera de los Servicios.

En cualquiera de estos casos, no se te permitirá registrar otra cuenta en Loaney sin nuestra autorización. No obstante lo anterior, los contratos de crédito y similares que, en su caso, hayas celebrado con nosotros, continuarán vigentes y sin cambio alguno. En circunstancias excepcionales, cuando consideremos necesario proteger la seguridad o el bienestar de la comunidad de Loaney, eliminaremos la cuenta de un miembro de nuestros Servicios. Las personas que hayan sido suspendidas temporalmente o inhabilitadas definitivamente, no podrán utilizar los Servicios.

Interrupción de los Servicios.

Nosotros podremos, a nuestro entero criterio y sin incurrir en responsabilidad alguna ante tú como usuario, con o sin aviso previo y en cualquier momento, desactivar, inhabilitar o interrumpir de manera temporaria o permanente cualquier parte de nuestros Servicios.

Al usar nuestros Servicios, lo haces bajo tu propio riesgo. En consiguiente, nuestros Servicios se proveen “como son” y “en la medida que estén disponibles”; y no declaramos ni garantizamos:

- que nuestros Servicios cumplirán tus requisitos o expectativas;
- que nuestros Servicios se brindarán de manera ininterrumpida, oportuna, segura, o libre de error;
- la calidad de cualquiera de nuestros productos, actividades, información u otro material proporcionado a través del Sitio o de nuestros Servicios;
- que todo error en cualquier dato o software será corregido.

Generales.

Como usuario tienes derecho a que no se transmitan o cedan el pagaré o tu crédito previo al vencimiento del mismo, sin tu consentimiento previo. Negociado o cedido el crédito, Loaney te abonará los intereses correspondientes al importe de la disposición de que dicho crédito proceda, conforme al tipo estipulado en la apertura del crédito.

Por favor, toma en cuenta que incumplir o demorar tus obligaciones de pago puede generarte intereses moratorios y comisiones adicionales a las inicialmente contratadas, así como afectaciones en tu historial crediticio.

Promociones especiales.

Loaney podrá llevar a cabo promociones especiales, ofreciendo distintos beneficios a sus usuarios. La participación en dichas promociones estará sujeta a los criterios y condiciones establecidos por Loaney. Loaney no garantiza la realización de promociones en fechas específicas ni en respuesta a eventos particulares.

Los términos y condiciones específicos de cada promoción serán comunicados al momento de su lanzamiento y permanecerán vigentes durante el período estipulado. Cualquier aspecto no contemplado en los términos de la promoción será regulado conforme a estos Términos y Condiciones y la legislación mexicana aplicable.

Interrupciones en el systema.

Loaney no será responsable por cualquier pérdida, daño o inconveniente que el usuario pueda experimentar debido a fallos en el sistema, en los servidores o en la conexión a Internet. Asimismo, Loaney no asume responsabilidad por posibles virus o amenazas de seguridad que puedan afectar los dispositivos del usuario como consecuencia del acceso, uso o navegación en la plataforma, así como por la transmisión de datos, archivos, imágenes, audios o cualquier otro contenido a través de medios digitales.

- El usuario no podrá exigir indemnización ni responsabilizar a Loaney por interrupciones en el servicio, problemas técnicos o dificultades en la conexión a la plataforma.

- Loaney no garantiza acceso ininterrumpido a sus servicios. Si por razones externas, como fallos técnicos o problemas de conectividad, el sistema se ve afectado, se tomarán medidas para su restablecimiento en el menor tiempo posible, sin que esto implique responsabilidad alguna para la empresa.
- Loaney no se hace responsable por errores u omisiones en la información contenida en la plataforma, ni por las consecuencias derivadas del uso de los datos proporcionados en el sitio web.

Jurisdicción.

Estos Términos y el acuerdo contenido en ellos estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en particular respecto de la trasmisión de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

Legislación Aplicable.

Para cualquier controversia derivada de los presentes Términos, su existencia, validez, interpretación y alcance, así como el cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales federales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Contacto.

Si tienes preguntas sobre nuestra Política de Privacidad, nuestro Sitio, nuestros Servicios o en general alguna cuestión respecto a nuestras prácticas de privacidad y tratamiento de datos personales, por favor contáctanos al siguiente domicilio: CLL BRUSELAS 6, INT. 701 A, COL. JUAREZ, ALCALDIA CUAUHTEMOC, CIUDAD DE MEXICO, C.P. 06600; o también escríbenos a contacto@loaney.mx

Fecha de última actualización: 12 de febrero de 2024.